



INTEGRITET OCH SÄKERHET

Brunskoggruppen AB, Org. Nr 556574-6731

Sammanfattning

Ett dokument som beskriver Brunskoggruppen AB:s policy för behandling av personuppgifter och övrig information elektroniskt för att stärka individens integritet och personskydd

Brunskoggruppen AB
Info@brunskog.se

Brunskoggruppen AB:s policy för dataskydd

Brunskoggruppen AB är ett logistikföretag med rötterna djupt i den småländska företagsmyllan. Vår förankring är stark i den livskraftiga småländska företagsvärlden.

Företaget har två affärsområden – Transport och 3PL. Dessa två affärsområden kompletterar varandra verksamhetsmässigt för att kunna förse våra kunder med hela logistikkedjan. Vi gör flexibla lösningar anpassade till kunden inom inrikes och utrikestrafik samt logistiktjänster. Organisationen är liten och effektiv med minimal administration och kännetecknas av korta beslutsvägar och individuellt ansvarstagande hos personalen.

Företagets affärsområden är väl integrerade och kan tillsammans erbjuda kompletta transport och logistiktjänster från snabba små stycke-godstransporter till stora komplicerade och avancerade logistikupplägg. Vi är i dag Sveriges största leverantörer av slingbilsupplägg.

I denna policy för dataskydd kan du läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter och vad vi gör för att skydda din integritet.

Innehåll

| | |
|--|---|
| 1. Ramarna för vår behandling av personuppgifter | 1 |
| 2. Syftet med behandling av personuppgifter | 1 |
| 3. Vilka personuppgifter som behandlas | 1 |
| 4. Mottagare av personuppgifter | 2 |
| Myndigheter..... | 2 |
| Personuppgiftsbiträde..... | 2 |
| Överföring till tredje land | 2 |
| Övriga..... | 2 |
| Länkar till tredje parts webbplatser..... | 2 |
| 5. Kundregister – CRM system..... | 3 |
| 6. Kunduppföljning och marknadsföring..... | 3 |
| 7. Samtycke..... | 3 |
| Syften och informationstyper | 3 |
| Samtycke är frivilligt..... | 3 |
| 8. Kameraövervakning..... | 4 |
| 9. Systemtestning och kvalitetssäkring..... | 4 |
| 10. Kundnöjdhetsundersökningar | 4 |
| 11. Insyn och korrigerering..... | 4 |
| 12. Lagring och radering..... | 4 |
| 13. Användning av cookies | 5 |
| 14. Frågor eller klagomål..... | 5 |
| 15. Behandlingsansvarig och kontaktuppgifter..... | 5 |
| Kontaktuppgifter | 5 |
| 16. Ändringshistorik | 5 |

1. Ramarna för vår behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter inom ramen för gällande lagstiftning och denna policy för dataskydd. Personuppgifter samlas in när det är nödvändigt för att vi ska kunna utföra de uppgifter och tjänster som vi är skyldiga att utföra i enlighet med lagar och/eller avtal eller när du på annat sätt måste lämna ut personuppgifter till oss.

Personuppgifter är uppgifter och bedömningar som direkt eller indirekt kan kopplas till en enskild person. Typiska exempel på personuppgifter som vi behandlar är namn, adress, personnummer, telefonnummer och e-postadress.

När vi använder termen "behandling" av personuppgifter gäller det all användning av personuppgifter, som insamling, registrering, sammanställning, lagring och överlämnande eller en kombination av sådana användningsområden.

All behandling av personuppgifter förutsätter en rättslig grund för behandlingen. Om det inte finns någon annan rättslig grund, som ett avtal som gör det nödvändigt att behandla vissa personuppgifter, att vi kan behandla personuppgifterna i enlighet med lagstiftningen eller att vi har ett berättigat intresse av att genomföra behandlingen, kommer vi alltid att be om ditt samtycke innan vi behandlar dina personuppgifter.

2. Syftet med behandling av personuppgifter

Syftet med vår behandling av dina personuppgifter är i första hand att administrera och genomföra kundrelationen och annan behandling som är nödvändig för att uppfylla de skyldigheter som vi har åtagit oss gentemot dig som kund, anställd och/eller användare av våra tjänster. Vi behandlar även personuppgifter i den utsträckning som lagstiftningen kräver, tillåter eller i fall där du har samtyckt till den aktuella behandlingen.

I vissa fall får vi information om dig från andra som du har ingått avtal med och som vill att vi ska transportera varor till dig. Denna information inkluderar namn, adress, telefonnummer, e-postadress och leveranställe. Vi är personuppgiftsansvariga för denna information.

Utöver detta behandlar vi personuppgifter bland annat på det sätt som beskrivs under punkterna 5 till 10 nedan.

3. Vilka personuppgifter som behandlas

I allmänhet behandlar vi personuppgifter som du ger oss eller som finns i register som vi har tillgång till eller administrerar. Om vi samlar in information om dig från andra källor (t.ex. från kreditupplysningsföretag) har du normalt rätt att bli informerad om detta.

De uppgifter som vi behandlar inkluderar: namn, adress, e-postadress, telefonnummer, födelsedatum, personnummer.

4. Mottagare av personuppgifter

Myndigheter

När det gäller lagstadgad informationsskyldighet gentemot offentliga myndigheter kommer de relevanta personuppgifterna att vidarebefordras i enlighet med myndighetens krav.

Personuppgiftsbiträde

Vi anlitar tredje parter som behandlar personuppgifter för vår räkning ("personuppgiftsbiträde"). Innan vi ger personuppgiftsbiträden tillgång till dina personuppgifter ingår vi alltid avtal som bland annat beskriver vad personuppgiftsbiträden ska göra för oss. Exempel på vilka typer av personuppgiftsbiträden vi använder är leverantörer av olika system, leverantörer av analystjänster.

Överföring till tredje land

Relevanta personuppgifter kan också överlämnas till företag/organisationer med vilka vi samarbetar, både inom och utanför EES och EU-området, för att vi ska kunna utföra de uppgifter och tjänster som vi är skyldiga att utföra enligt lagen eller avtalet. Under inga omständigheter kommer din personliga information att överföras utan att nödvändiga avtal för att säkerställa att dina rättigheter skyddas har ingåtts. Vid överföring till länder utanför EU/EES som Europeiska kommissionen inte har godkänt kommer vi alltid att se till att överföringen sker med garantier från mottagaren, normalt enligt EU:s standardavtal om överföring till tredje land eller enligt Privacy Shield-programmet (USA).

Övriga

I vissa fall kan dina personuppgifter överföras till tredje parter som har ett självständigt ansvar för den fortsatta behandlingen av dina personuppgifter. Vi kommer aldrig att överlämna dina personuppgifter till tredje parter utan att ha en rättslig grund för det eller att du har begärt det eller på annat sätt godkänt det.

Länkar till tredje parts webbplatser

Vi kan lägga ut länkar till andra webbplatser i våra digitala kanaler. Om du klickar på en sådan länk kan webbplatsen registrera personuppgifter om dig. Det är då denna webbplats som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter. Vi uppmanar dig därför att sätta dig in i hur webbplatsen behandlar dina personuppgifter, exempelvis genom att läsa deras policy för dataskydd.

5. Kundregister – CRM system

Kundregistret innehåller uppgifter om kunden, till exempel företagsnamn, adress och information om kontaktperson hos kunden.

Vårt CRM system innehåller uppgifter om kunden, till exempel företagsinformation, kontaktuppgifter samt information om affärsrelationer.

6. Kunduppföljning och marknadsföring

Du kommer att motta marknadsföring om våra produkter och tjänster inom de produkt- och tjänstekategorier där vi redan har en kundrelation med dig samt där vi önskar utvidga vårt samarbete inom andra produktområden som vi tillhandahåller. I det avseendet kan vi använda den information som vi har registrerat om dig, såsom ditt namn, kontaktinformation och de tjänster eller produkter som vi har ingått avtal med dig om.

Du kommer alltid att ha möjlighet att säga till om att du inte vill få sådan marknadsföring när du får marknadsföringsinformation från oss via e-post, brev eller annat distributionssätt, kontakta då vår marknadsavdelning.

Även om du har sagt att du inte vill ha marknadsföring kommer du fortfarande att få annan information om din kundrelation, såsom information om beställningar, leveransstatus och liknande.

7. Samtycke

Syften och informationstyper

När vi baserar vår behandling av dina personuppgifter på ditt samtycke kommer det tydligt att framgå av samtyckesytyget för vilket eller vilka syften samtycket har inhämtats (t.ex. marknadsföring av våra olika tjänster där samtycke krävs).

Om inget annat anges i samtyckesytyget kommer vi att använda följande personuppgifter om dig när marknadsföring skickas ut baserat på ditt samtycke.

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Adress
- Foto
- Tjänst (endast för företagsmarknaden)
- Vilka av våra övriga tjänster ni använder

Samtycke är frivilligt

Du bestämmer själv om du vill samtycka och kan återkalla ditt samtycke när som helst.

8. Kameraövervakning

På vissa platser genomför vi kameraövervakning för att förebygga och upptäcka brottsliga handlingar. Inspelningar raderas senast tre månader efter inspelningstiden, såvida inte inspelningen överlämnas till polisen eller vi av andra skäl har rätt att behandla videoinspelningen under en längre period. På platser där vi använder kameraövervakning ges tydlig information i enlighet med reglerna för detta.

9. Systemtestning och kvalitetssäkring

Din personliga information hanteras av flera IT-system, alla utformade för specifika och nödvändiga operativa ändamål, till exempel löne- och affärssystem. För att säkerställa både tillfredsställande driftstabilitet och inte minst informationssäkerhet är det nödvändigt att göra regelbundna uppdateringar, tester, felsökningar etc. Detta görs utav våra leverantörer av våra olika IT-system. I detta sammanhang kan data och vissa system kopieras och dubbleras. Detta kommer att ske i en säker, dedikerad miljö, så att verksamheten inte påverkar den dagliga driften av systemet. All information som vi behandlar som en del av intern systemtestning och kvalitetssäkring eller liknande är underställd samma krav på informationssäkerhet och stränga rutiner som när informationen behandlas på annat sätt. Ingen backup eller säkerhetskopiering av personuppgifter kommer att lagras längre än nödvändigt.

10. Kundnöjdhetsundersökningar

Vi genomför kundnöjdhetsundersökningar för att få bättre kunskap om hur våra kunder uppfattar oss och hur vi kan förbättra våra tjänster. I samband med detta behandlar vi namn, e-post, telefonnummer och de svar du ger i undersökningen. Det är frivilligt att delta i kundnöjdhetsundersökningar. Vi anlitar tredje part för att genomföra kundundersökningarna för vår räkning. Om du deltar i en kundundersökning kommer uppgifterna från undersökningen att sparas separat från övriga uppgifter som vi har registrerat om dig.

11. Insyn och korrigerering

Enligt dataskyddsförordningen och GDPR har du rätt att få insyn i den information som vi har registrerat om dig. Om den registrerade informationen är felaktig eller ofullständig kan du kräva att informationen uppdateras. Se kontaktinformation under punkt 15 om du vill utnyttja någon av dessa rättigheter.

12. Lagring och radering

Vi raderar din personliga information när den inte längre behövs för de syften för vilka den lagras. Vi lagrar personlig information i enlighet med tillämplig lag.

13. Användning av cookies

Vi använder cookies på vår webbplats för att besöksstatistiken ska vara tillförlitlig och för att öka funktionaliteten på våra sidor.

14. Frågor eller klagomål

Om du har frågor om vår behandling av personuppgifter eller anser att vi inte uppfyller våra skyldigheter gentemot dig angående hur vi behandlar dina personuppgifter rekommenderar vi att du kontaktar oss (se kontaktuppgifter nedan). Du har också rätt att klaga till [datainspektionen](#), men vi uppmuntrar dig att kontakta oss först.

15. Behandlingsansvarig och kontaktuppgifter

Brunskoggruppen AB som du har ingått avtal med ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter

Besöksadress

Bredemadsvägen 3
341 96 Ljungby
Sverige

Postadress

Box 865
341 18 LJUNGBY
Sverige

Telefonnummer

0372-66900

Mailadress

info@brunskog.se

16. Ändringshistorik

Nedan följer en översikt över när policyn för dataskydd har uppdaterats och vilka ändringar som gjorts.